



# Googleビジネスプロフィールサービスメニュー

2025年8月ver. 株式会社メディア・ラボ

# 目次

## Contents

### 1 機能/料金表

GBP初期設定

GBP月額基本プラン

### 2 GBP月額基本プラン詳細

基本情報（プロフィール）

写真・動画

特別営業時間・特別休業日

### 3 オプション機能/料金表

クチコミ管理

投稿

投稿用バナー制作

ショップカード制作

その他

# 01

## 機能/料金表

GBP初期設定

GBP月額基本プラン

## 初期設定費

~~¥30,000~~ (税抜)2025年末まで  
¥20,000 (税抜)

※1ビジネスあたりの価格（初回時のみ）  
※メディア・ラボで保守管理をしているお客様向けプランです

## 初期設定項目

## 内容

Googleビジネスプロフィールの新規作成

Googleビジネスプロフィールが未作成の場合は、新規作成を実施いたします。

Googleビジネスプロフィールのオーナー権限取得

Googleビジネスプロフィールの管理権限を取得いたします。  
その際、Googleよりお客様宛にビジネスオーナーであることの確認が行われます。

基本情報（プロフィール）の設定

住所や電話番号など、基本情報を登録いたします。  
フォームを使用し事前にヒアリングさせていただきます。

カバー写真の設定

外観写真や、オフィス内の写真、店舗の写真等を登録いたします。  
(写真は、お客様にてご準備いただきます。)

ロゴの設定

ロゴデータがありましたら登録いたします。クチコミ返信の際のアイコン等になります。  
(ロゴデータは、お客様にてご準備いただきます。)

特別営業時間・特別休業日の設定

年末年始や夏季休暇、ゴールデンウィーク等の休業期間に応じた特別営業時間や特別休業日を設定いたします。

クチコミ投稿用QRコードの発行

お客様の顧客に対するクチコミ投稿依頼を円滑に行えるようQRコードを提供いたします。

月額基本プラン費

¥2,000/月 (税抜)

※メディア・ラボで保守管理をしているお客様向けプランです  
※最低契約期間は、契約締結日から1年です

更新項目

内容

基本情報（プロフィール）

初期登録内容に変更が生じた場合は、追加・修正・削除の対応を行います。  
また、**毎日定時にデータを監視**し、ユーザーからの変更提案についても適切に管理いたします。

写真・動画

初期登録内容に変更が生じた場合は、追加・削除の対応を行います。

特別営業時間・特別営業日

初期登録内容に変更が生じた場合は、追加・削除の対応を行います。

下記メールアドレス宛にご連絡ください  
ご連絡をいただいてから、3営業日以内に対応いたします

[maintenance@media-lab.ne.jp](mailto:maintenance@media-lab.ne.jp)

# 02

# GBP

## 月額基本プラン詳細

基本情報（プロフィール）

写真・動画

特別営業時間・特別休業日

Googleビジネスプロフィールは、企業の住所や電話番号、営業時間など、ユーザーが即座に確認したい基本情報をわかりやすく表示できるツールです。公式サイトを訪問して情報を探すよりも手軽であることから、**多くのユーザーに利用**されています。

また、Googleビジネスプロフィールに掲載されている情報は、ユーザーにとって「正確で、企業が公式に管理している情報」として受け取られる傾向があります。そのため、仮に**掲載内容に誤り**があった場合でも、ユーザーはそれを**正しい情報として信じて**しまう可能性があります。

こうしたリスクを避け、企業としての信頼性を維持・向上させるためには、Googleビジネスプロフィールに登録された情報を**常に正確かつ最新の状態に保つ**ことが不可欠です。情報管理を徹底することで、**ユーザーとの信頼関係**の構築にもつながります。

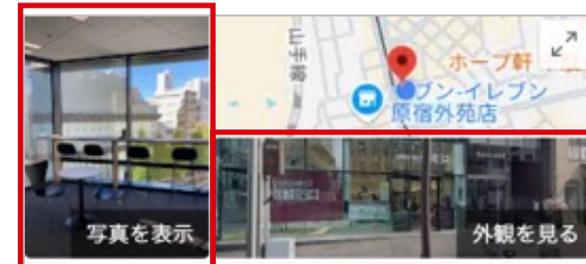
The screenshot shows a Google Business Profile for '株式会社メディア・ラボ' (Media Lab Co., Ltd.). Red boxes highlight specific elements, with red lines pointing to labels on the right:

- Business Name (Enterprise Name / Shop Name):** 株式会社メディア・ラボ
- Business Category:** 渋谷区のウェブデザイナー
- Link to Official Website:** ウェブサイト
- Phone Number:** 電話
- Address:** 〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷2丁目1-8
- Business Hours:** 営業時間: 金曜日 10時00分～19時00分, 土曜日 定休日, 日曜日 10時00分～19時00分, 月曜日 10時00分～19時00分, 火曜日 10時00分～19時00分, 水曜日 10時00分～19時00分, 木曜日 10時00分～19時00分

Googleビジネスプロフィールへの**写真や動画の掲載は任意**ですが、企業の雰囲気やサービス内容を視覚的に伝えることで、**信頼性や透明性の向上**、そしてユーザーの関心を引きやすくする効果が期待できます。

さらに、新しい写真を定期的に追加することは、Googleから「積極的に管理されているプロフィール」と評価される可能性があり、検索結果での**表示順位向上にも寄与**するとされています。

写真が充実していることで、ユーザーに**具体的なイメージや期待感を与える**ことができ、問い合わせやサービス利用への関心を高める効果が期待できます。また、**事前情報とのギャップ**を減らすことで、**ネガティブな評価の抑止**にもつながります。結果として、企業の**信頼性やブランドイメージの向上**に寄与します。



● 写真・動画

年末年始や夏季休暇、ゴールデンウィークなど、通常の営業時間や休業日とは異なる特別営業時間をユーザーに正確に提供することは非常に重要です。

公式サイトに掲載していたとしても、Googleビジネスプロフィールの情報を確認することで、ユーザーはその情報に満足し、**公式サイトにアクセスしない可能性**も考えられます。

そのため、Googleビジネスプロフィールにおける特別営業時間を正確に設定し、管理することで、ユーザーに不便をかけず、**機会損失を防ぐ**ことができます。

適切な管理を行い、**企業の信頼性を保つ**ことが求められます。



特別営業時間 / 特別営業日

# 03

## オプション機能/ 料金表

クチコミ管理

投稿

投稿用バナー制作

ショップカード制作

その他

クチコミ管理費

¥5,500/月 (税抜)

※メディア・ラボで保守管理をしているお客様向けプランです  
※GBPの月額基本プランにご加入いただいているお客様向けプランです

クチコミをパトロールし、全てのクチコミに対して返信、  
悪質なクチコミに対しては削除申請を行います。

クチコミとは、ユーザーがGoogleマップ上の場所やビジネスに関する**評価やレビュー**を投稿する機能です。

ユーザーは、これまで自分が訪れた場所や利用したサービスについての感想や意見、写真を自由に投稿でき、他のユーザーが場所やビジネスを探す際に大きく役立ちます。

Googleは、ネットユーザーのクチコミに対しては**真摯な対応・返信をすることをオーナーに推奨**しています。クチコミへの返信が顧客満足度の向上につながるとGoogleガイドラインでも明記されていますので、**クレームはチャンス!**と捉え、適切な返信でユーザーに**企業側の誠実さ**を伝え、**信頼**に繋げていきましょう。

インターネットは開かれた場所です。**誰かに見られている**という意識を持ち、対応することが大切です。



投稿費

¥5,000/回 (税抜)

※メディア・ラボで保守管理をしているお客様向けプランです  
 ※GBPの月額基本プランにご加入いただいているお客様向けプランです

最新情報やイベントなど、ユーザーに告知したい情報を発信します。

投稿機能とは、**ニュース・お知らせの発信**や**キャンペーン・セール情報の配信**、**イベント情報の告知**など最新情報を発信できるツールです。

外部サイトや、予約ページへ遷移する**リンクボタン**を付けることもでき便利です。

- ・ 営業時間変更のお知らせ、臨時休業
- ・ 今だけ割引クーポン、雨の日特典
- ・ 無料体験会
- ・ 新メニュー紹介、今月のオススメ商品 など

**MEO効果※**があるとされているため**週1回程度の定期的な発信**を推奨しております。

特に、**同じ地域に同業他社（競合）が存在しMEO対策が必要な場合は、積極的に投稿**しましょう。



投稿用バナー制作費

¥5,000/個 (税抜)

※メディア・ラボで保守管理をしているお客様向けプランです  
※GBPの月額基本プランにご加入いただいているお客様向けプランです

最新情報やイベントなどを投稿する際のバナー制作を行います。

弊社ではバナー制作を代行いたします。

必要な素材をご提供いただき、デザインに関する**ご要望をお伺い**した上で、お客様に合わせた**オリジナルバナー**を制作いたします。



## ショップカード制作費

別途お見積り

※メディア・ラボで保守管理をしているお客様向けプランです  
 ※GBPの月額基本プランにご加入いただいているお客様向けプランです  
 ※本サービスは、サイズや用紙、加工によって費用が変動します

GBPへのアクセスURLや、クチコミを書き込むURLをユーザーにご案内するショップカードを制作致します。

例えば、より多くの方にクチコミを書いていただくことを目的にしたとします。

その場合、**レジ横に立てかける**ためのショップカードや、**ご来店いただいた方に配布**するショップカードを制作します。

**クチコミが多い**とたくさんの方が利用している印象をユーザーに与え、「他の人の経験」は**迷っている人の後押し**になるケースがあります。

また、**MEOにも効果**があると期待できます。

一方で、クチコミへの書き込みを促進するということは、クチコミ管理（返信）が必須になります。

併せてクチコミ管理メニューをご利用いただくことをおすすめ致します。



多言語化、SNS活用や、分析・効果測定、さらにはGoogleビジネスプロフィールの運用方法を学びたい方へのサポートも行っております。  
お客様のニーズに合わせた最適なプランをご提案・ご提供いたします。

# よりそう、くみとる、カタチづくる。

をスローガンに掲げ、お客様の想いをカタチにいたします。

---

この25年という、WEB制作の分野においては、長い歴史の中で培われた経験とノウハウをもとに、コンテンツプロデュースからアフターフォローも含め、WEB領域のブレインとしてクライアント様と伴走しております。